

**Allgemeine Geschäftsbedingungen  
und  
Widerrufsbelehrung für Verbraucher**

(Stand: Dezember 2021)

**Inhaltsverzeichnis:**

I.	Allgemeine Geschäftsbedingungen ("AGB").....	1
1.	Geltungsbereich .....	1
2.	Angebot, Bestellvorgang und Kaufvertragsschluss .....	1
3.	Kaufpreis, Liefer- und Zahlungsbedingungen .....	2
4.	Lieferzeit.....	3
5.	Erfüllungsort, Gefahrübergang .....	3
6.	Rechte bei Sachmangel .....	4
7.	Rechte bei Rechtsmangel .....	5
8.	Sonstige Haftung, Schadensersatz .....	5
9.	Unmöglichkeit, Kaufvertragsanpassung.....	6
10.	Aufrechnung, Abtretung, Zurückbehaltungsrecht .....	6
11.	Eigentumsvorbehalt .....	6
12.	Vertraulichkeit .....	7
13.	Hinweise zum Datenschutz .....	8
14.	Unternehmerische Sozialverantwortung .....	8
15.	Anwendbares Recht .....	8
16.	Gerichtsstand .....	8
17.	Streitbeilegung nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.....	8
II.	Widerrufsbelehrung für Verbraucher .....	9
1.	Allgemein.....	9
2.	Widerrufsbelehrung .....	9
3.	Widerrufsfolgen .....	10

**I. Allgemeine Geschäftsbedingungen ("AGB")**

**1. Geltungsbereich**

- 1.1 Die AGB gelten für Produkte, Lieferungen und Leistungen ("Ware") der Hans-Erich Gemmel & Co. GmbH, mit Sitz in der Bessemerstraße 76b, 12103 Berlin, Telefon +49/30/7569070, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Berlin-Charlottenburg unter HRB 18355 B, vertreten durch den Alleingeschäftsführer Hans-Ulrich Gemmel, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE136635656 ("Anbieter"), die aufgrund eines Kaufvertrages mit einem Käufer ("Kunde"), insbesondere über die Plattform [www.gemmel-metalle.de](http://www.gemmel-metalle.de), veräußert werden. Kunde im Sinne der AGB sind sowohl die Verbraucher gemäß § 13 BGB, als auch die Unternehmer gemäß § 14 BGB. Kunde und Anbieter werden gemeinsam nachstehend "Parteien" und einzeln "Partei" genannt.
- 1.2 Die AGB sind unter [www.gemmel-metalle.de/agb.html](http://www.gemmel-metalle.de/agb.html) in speicherbarer und ausdrückbarer Fassung unentgeltlich abrufbar. Für den Kaufvertrag zwischen den Parteien gelten ausschließlich diese AGB in ihrer zum Zeitpunkt des Kaufvertragsschluss gültigen Fassung.
- 1.3 Von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht, es sei denn, dass der Anbieter den abweichenden Bedingungen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
- 1.4 Für Unternehmer gilt: Die AGB gelten im Rahmen einer ständigen Geschäftsbeziehung auch für zukünftige Geschäfte zwischen den Parteien, selbst wenn der Anbieter im Einzelfall nicht ausdrücklich auf die Einbeziehung der AGB bei Kaufvertragsschluss hingewiesen hat.

**2. Angebot, Bestellvorgang und Kaufvertragsschluss**

- 2.1 Angaben über die Beschaffenheit der Waren des Anbieters ergeben sich ausschließlich und abschließend aus der Artikelbeschreibung im Online-Shop und aus der Produktinformation des Anbieters im Gesamtkatalog "[Gemmel Metalle Lieferprogramm](#)" ("Beschaffenhheitsangaben").

- 2.2 An den zum Angebot gehörenden Unterlagen (z.B. Abbildungen, Zeichnungen, Kostenvoranschläge, Konstruktionsunterlagen etc.) behält sich der Anbieter die Eigentums- und Urheberrechte vor.
  - 2.3 Eine Vorleistung, die der Anbieter im Rahmen eines Angebotes auf Wunsch des Kunden erbringt (z.B. Designentwicklung, Muster etc.), stellt der Anbieter in Rechnung, auch wenn es nicht zu einem Kaufvertragsabschluss zwischen den Parteien kommt.
  - 2.4 Ein Angebot des Anbieters ist freibleibend.
  - 2.5 Die Darstellung der Waren im Online-Shop unter [www.gemmel-metalle.de](http://www.gemmel-metalle.de) und im Gesamtkatalog "Gemmel Metalle Lieferprogramm" stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung an den Kunden, ein verbindliches Angebot zum Kaufvertragsabschluss abzugeben.
  - 2.6 Jedes Angebot des Kunden (z.B. Bestellung im Online-Shop, per Telefon oder Telefax), das dem Anbieter zugeht, stellt ein verbindliches Angebot gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrags über die bestellte Ware dar.
  - 2.7 Der Kunde kann im Online-Shop des Anbieters Waren wählen und diese über den Button "in den Warenkorb legen" in einem virtuellen sogenannten Warenkorb sammeln. Verfügt der Kunde bereits über ein Kundenkonto, kann er sich mit seiner E-Mail-Adresse und seinem Passwort einloggen. Andernfalls gibt der Kunde seine personenbezogenen Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem " \* " gekennzeichnet. Nach Eingabe der personenbezogenen Daten des Kunden und Auswahl der Zahlungs- und Versandart gelangt der Kunde zur sogenannten Bestellseite, auf der der Kunde seine getätigten Eingaben nochmals überprüfen kann. Erst durch Akzeptanz der AGB und der Widerrufsbelehrung durch Setzen des Häkchens im Kästchen "Ich habe die AGB sowie die Widerrufsbelehrung gelesen und akzeptiert" und durch anschließende Betätigung des Button "jetzt zahlungspflichtig bestellen" gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Absenden des verbindlichen Angebots ("Bestellung") kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen.
  - 2.8 Der Anbieter wird den Zugang der Bestellung des Kunden mit einer E-Mail bestätigen ("Eingangsbestätigung"). Diese Eingangsbestätigung stellt keine verbindliche Annahme der Bestellung zum Kaufvertragsabschluss dar. Der Abschluss des Kaufvertrages kommt erst zustande, wenn der Anbieter dem Kunden den Versand der Ware mit einer zweiten E-Mail bestätigt ("Auftragsbestätigung") und die Ware an den Käufer versendet.
3. **Kaufpreis, Liefer- und Zahlungsbedingungen**
  - 3.1 Der angegebene Kaufpreis des Anbieters ist ein Bruttopreis in EUR (Euro) einschließlich der zum Zeitpunkt der Lieferung der Ware gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer ohne weiteren Abzug, zuzüglich Liefer- und/oder Versandkosten. Dies gilt auch, soweit der Kunde Verbraucher ist und nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht.
  - 3.2 Liefer- und Versandkosten werden gesondert bei den Preisangaben im Warenkorbsystem des Online-Shops vom Anbieter angegeben. Die Höhe der Versandkosten hängt von der Ware ab. Die Liefer- und Versandkosten verstehen sich in brutto, inklusive der Verpackung. Die Höhe der Versandkosten wird dem Kunden außerdem auf der Bestellseite deutlich mitgeteilt. Weiterführende Informationen zu den Versandkosten sind unter [Versandinfos](#) einsehbar.
  - 3.3 Der Kunde, der Verbraucher ist, hat im Fall des Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.
  - 3.4 Der Anbieter liefert ausschließlich innerhalb Deutschlands.
  - 3.5 Der Anbieter ist zu einer Teillieferung der Ware berechtigt, soweit diese für den Kunden zumutbar ist. Bei Erbringung einer Teillieferung der Ware auf Veranlassung des Anbieters entstehen keine zusätzlichen Versandkosten. Zusätzliche Versandkosten werden nur erhoben, wenn die Teillieferung auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden erfolgt.
  - 3.6 Der Anbieter hat das Recht zu einer Mehr- und/oder Minderlieferung der Ware im handelsüblichen Umfang (bis zu  $\pm 10\%$ ). Diese ist zum vereinbarten Preis abzurechnen.
  - 3.7 Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dem Kunden wahlweise Vorkasse oder PayPal zur Verfügung.
  - 3.8 Der Kaufpreis ist unmittelbar mit Kaufvertragsabschluss zur Zahlung fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, kommt der Kunde bereits mit Ablauf der gesetzten Zahlungsfrist in Verzug.

#### 4. Lieferzeit

- 4.1 Eine Ware, die der Anbieter vorrätig hat, kommt innerhalb von 8 Werktagen nach Zahlungseingang auf dem vom Anbieter angegebenen Konto zum Versand. Nicht vorrätige Ware wird im Warenkorb unter der Rubrik "Bestand" mit einem roten Kästchen gekennzeichnet. Die Lieferzeit wird in diesem Fall mit der Auftragsbestätigung durch den Anbieter an den Kunden mitgeteilt.
- 4.2 Ist die Nichteinhaltung der Lieferzeit zurückzuführen auf Ereignisse, wie z.B. Naturkatastrophen, Mobilmachung, Krieg, Terrorakte, Virus- und sonstige Angriffe Dritter auf das IT-System des Anbieters trotz Einhaltung der erforderlichen Schutzmaßnahmen, Aufruhr, Streik, Aussperrung, Hindernisse aufgrund von deutschen, US-amerikanischen sowie sonstigen anwendbaren nationalen, EU- oder internationalen Vorschriften des Außenwirtschaftsrechts, Betriebsstörungen oder Betriebsunterbrechungen, Verkehrsschwierigkeiten oder vergleichbare, nicht vom Anbieter zu vertretende Ereignisse ("Höhere Gewalt"), verlängert sich die Lieferzeit für den Anbieter angemessen. Dauern diese Ereignisse Höherer Gewalt länger als 60 Kalendertage, ist der Anbieter oder der Kunde berechtigt, vom Kaufvertrag ganz oder teilweise zurückzutreten, ohne dass einer Partei deswegen ein Anspruch auf Schadensersatz gegenüber der anderen Partei zusteht. Dies gilt auch dann, wenn die genannten Ereignisse Höherer Gewalt in einem Zeitpunkt eintreten, in dem sich der Anbieter in Verzug mit der Lieferung der Ware befindet.
- 4.3 Kommt der Anbieter in Verzug mit der Lieferung der Ware, so kann der Kunde, sofern er glaubhaft macht, dass ihm hieraus ein Schaden entstanden ist, einen pauschalierten Schadensersatz für jede vollendete Kalenderwoche des Verzugs von je 0,5 %, insgesamt jedoch höchstens 5 % des Nettopreises des Teils der Lieferung der Ware verlangen, der infolge Verzuges vom Kunden nicht rechtzeitig oder nicht vertragsgemäß verwendet werden kann. Die Verpflichtung zur Leistung des pauschalierten Schadensersatzes setzt den Nachweis durch den Kunden voraus, dass überhaupt ein Schaden entstanden ist, nicht jedoch von dessen Höhe. Dem Anbieter ist der Nachweis gestattet, dass dem Kunden ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist.
- 4.4 Weitere Ansprüche und Rechtsbehelfe des Kunden wegen Verzuges, insbesondere wegen indirekter Schäden oder Folgeschäden, entgangenem Gewinn, oder Produktionsausfall sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit der Anbieter wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder wegen der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit zwingend haftet.
- 4.5 Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz wegen Verzuges der Lieferung der Ware oder auf Schadensersatz statt der Leistung über die in 4.3 genannten Grenzen hinaus, sind auch nach Ablauf einer etwaigen vom Kunden gesetzten Frist zur Lieferung der Ware, ausgeschlossen.
- 4.6 Vom Kaufvertrag kann der Kunde nur zurücktreten, soweit der Anbieter den Verzug der Lieferung der Ware zu vertreten hat und der Kunde gegenüber dem Anbieter nach Erreichen des Maximums der Verzugsentschädigung aus 4.3 eine angemessene Frist zur Erbringung der Lieferung der Ware gesetzt hat und die Frist erfolglos verstrichen ist. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist hiermit nicht verbunden.
- 4.7 Der Kunde wird auf Anforderung des Anbieters innerhalb einer angemessenen Frist erklären, ob er wegen des Verzuges der Lieferung der Ware vom Kaufvertrag zurücktritt oder auf der Lieferung der Ware besteht.

#### 5. Erfüllungsort, Gefahrübergang

- 5.1 Der Erfüllungsort bestimmt sich wie folgt:
- 5.1.1 Für Unternehmer gilt: Die Lieferung geht DAP (geliefert benannter Ort), INCOTERMS 2020 auf den Käufer über.
- 5.1.2 Für Verbraucher gilt: Im Falle von Lieferung/Versand der Ware wird diese vom Anbieter an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift geliefert/versandt. Im Falle der Abholung der Ware durch den Kunden erfolgt die Übergabe der Ware am Lager des Anbieters in Berlin, Döbeln, Fürth oder Tuttingen. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware ("Gefahrübergang"), erfolgt mit Bereitstellung der Ware am Erfüllungsort. Dies gilt auch bei Lieferung der Ware frei Haus oder wenn die Lieferung der Ware auf Wunsch des Kunden versandt oder abgeholt wird. Ist der Kunde Verbraucher, wird die Ware auf Gefahr des Anbieters an den Erfüllungsort (5.1) geliefert und der Gefahrübergang erfolgt mit Übergabe am Erfüllungsort. Wird die Ware mit Zustimmung des Käufers vom Paketdienst an einem vom Käufer bestimmten Ort abgelegt, geht die Gefahrtragung mit Abladung der Ware am vereinbarten Ablageort auf den Käufer über.

## 6. Rechte bei Sachmangel

- 6.1 Die Rechte des Kunden beim Vorliegen eines Sachmangels auf Nacherfüllung, Rücktritt vom Kaufvertrag oder Minderung des Kaufpreises bestimmen sich nach den gesetzlichen Regelungen.
- 6.2 Die Ware ist mangelhaft, wenn sie im Zeitpunkt des Gefahrübergangs nicht die Beschaffenheitsangaben (2.1) aufweist ("Sachmangel").
- 6.3 Die Beschaffenheit der Ware des Anbieters ist abschließend in der jeweiligen Beschaffenheitsangabe (2.1) festgelegt. Die darin nicht aufgeführten Eigenschaften sind nicht Gegenstand der Haftung des Anbieters für Sachmängel. Dem Kunden obliegt es in eigener Verantwortung, die Eignung der Ware für den beabsichtigten Verwendungszweck zu prüfen. Verlangt der Kunde vom Anbieter weitergehende, nicht den Prüfungen gemäß der jeweiligen Beschaffenheitsangabe entsprechende Prüfungen, sind diese separat schriftlich zu vereinbaren und vom Kunden zu bezahlen.
- 6.4 Ein Anspruch wegen Sachmangel besteht nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung oder Schäden, der nach dem Gefahrübergang infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel oder aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entsteht, die nach dem Kaufvertrag nicht vorausgesetzt sind.
- 6.5 Der Kunde wird jeden Sachmangel unverzüglich in Textform rügen. Zu der Sachmangelrüge gehört die Mitteilung der die Ware betreffenden Daten, insbesondere die Angabe von Kennzeichen und Nummern (z.B. Bestellnummer, Artikelnummer, Referenznummer, Rechnungsnummer).
- 6.6 Eine Ware, die vom Kunden gerügt wurde, ist dem Anbieter auf Verlangen zur Verfügung zu stellen. Die mangelbehaftete, im Wege der Nacherfüllung ausgetauschte Ware, geht in das Eigentum des Anbieters über. Der Kunde hat dem Anbieter zur Nacherfüllung die hierzu notwendige und erforderliche Zeit zu gewähren.
- 6.7 Einen Sachmangel bessert der Anbieter nach seiner Wahl unentgeltlich innerhalb der Verjährungsfrist nach oder liefert Ersatz ("Nacherfüllung").
- 6.8 Soweit der Kunde dem Anbieter keine Gelegenheit zur Nacherfüllung innerhalb angemessener Zeit gewährt, ist der Anbieter von der Haftung für Sachmängel befreit.
- 6.9 Schlägt die Nacherfüllung durch den Anbieter fehl, kann der Kunde vom Kaufvertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern.
- 6.10 Für Verbraucher gilt: Ein Anspruch wegen Sachmangel verjährt in 24 Monaten ab Ablieferung der Ware. Wird im Falle des Versands der Ware die Ablieferung an den Kunden aus Gründen verzögert, die der Anbieter nicht zu vertreten hat, endet die Verjährungsfrist spätestens 30 Monate nach der Mitteilung des Anbieters über die Versandbereitschaft an den Kunden. Dies gilt nicht, soweit der Anbieter wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder wegen der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder bei arglistigem Verschweigen eines Sachmangels zwingend haftet sowie bei Nichteinhaltung einer Beschaffenheitsgarantie. Die gesetzlichen Regelungen über Ablaufhemmung, Hemmung und Neubeginn der Fristen bleiben unberührt.
- 6.11 Für Unternehmer gilt:
- 6.11.1 Ein Anspruch wegen Sachmangel verjährt in 12 Monaten ab Ablieferung der Ware. Wird im Falle des Versands der Ware die Ablieferung an den Kunden aus Gründen verzögert, die der Anbieter nicht zu vertreten hat, endet die Verjährungsfrist spätestens 18 Monate nach der Mitteilung des Anbieters über die Versandbereitschaft an den Kunden. Dies gilt nicht, soweit der Anbieter wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder wegen der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder bei arglistigem Verschweigen eines Sachmangels zwingend haftet sowie bei Nichteinhaltung einer Beschaffenheitsgarantie. Die gesetzlichen Regelungen über Ablaufhemmung, Hemmung und Neubeginn der Fristen bleiben unberührt.
- 6.11.2 Ein Anspruch des Kunden wegen der zum Zweck der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten, ist ausgeschlossen, soweit die Aufwendung sich erhöht, weil die Ware nachträglich an einen anderen Ort als den Erfüllungsort verbracht worden ist.
- 6.12 Eine Garantie besteht bei den vom Anbieter gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.
- 6.13 Der Schadensersatz wegen eines Sachmangels ist abschließend in 8. geregelt.

- 6.14 Jeder weitergehende oder ein anderer als in 6. oder 8. geregelte Anspruch des Kunden gegen den Anbieter wegen eines Sachmangels ist ausgeschlossen. Das Recht des Kunden vom Kaufvertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern bleibt unberührt.
- 6.15 Bei einer Sachmangelrüge dürfen Zahlungen des Kunden in einem Umfang zurückbehalten werden, die in einem angemessenen Verhältnis zu dem aufgetretenen Sachmangel stehen. Der Kunde kann Zahlungen nur zurückbehalten, wenn eine Sachmangelrüge geltend gemacht wurde, die den Anforderungen von 6.5 entspricht. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht nicht, wenn der Anspruch wegen Sachmangel verjährt ist. Erfolgte die Sachmangelrüge zu Unrecht, ist der Anbieter berechtigt, die dem Anbieter dadurch entstandenen Aufwendungen vom Kunden ersetzt zu verlangen.
- 7. Rechte bei Rechtsmangel**
- 7.1 Der Anbieter erbringt eine Lieferung von Ware im Inland frei von gewerblichen Schutzrechten und Urheberrechten Dritter ("Schutzrecht"). Die Ware ist mit einem Rechtsmangel behaftet, wenn ein Dritter aufgrund eines privaten oder öffentlichen Rechts das Eigentum, den Besitz oder den Gebrauch der Ware oder des Rechts beeinträchtigen kann.
- 7.2 Bei Vorliegen eines Rechtsmangels gelten die Bestimmungen aus 6. entsprechend.
- 7.3 Der Schadensersatz wegen eines Rechtsmangels ist abschließend in 8. geregelt.
- 7.4 Jeder weitergehende oder ein anderer als in 7. oder 8. geregelter Anspruch des Kunden gegen den Anbieter wegen eines Rechtsmangels ist ausgeschlossen. Das Recht des Kunden vom Kaufvertrag zurückzutreten bleibt unberührt.
- 8. Sonstige Haftung, Schadensersatz**
- 8.1 Der Anbieter unterbreitet anwendungstechnische oder andere Ratschläge nach bestem Wissen. Ein Haftungsanspruch des Kunden gegen den Anbieter auf Leistung von Schadensersatz wird damit nicht begründet. Der Kunde wird hierdurch insbesondere nicht von seiner Pflicht entbunden, die Ware in eigener Verantwortung für den beabsichtigten Verwendungszweck zu prüfen. Dies gilt auch, wenn der Verwendungszweck des Kunden dem Anbieter bekannt ist.
- 8.2 Auf Schadensersatz haftet der Anbieter, gleich aus welchem Rechtsgrund:
- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
  - bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit,
  - bei Nichteinhaltung einer Beschaffenheitsgarantie,
  - bei arglistigem Verschweigen eines Sach- oder Rechtsmangels,
  - bei einem Anspruch des Kunden nach dem Produkthaftungsgesetz oder
  - für Schäden aus der schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Kaufvertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertraut und vertrauen darf). Im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch einfache Fahrlässigkeit ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- 8.3 Im Übrigen ist die Haftung für Schadensersatz vom Anbieter gegenüber dem Kunden ausgeschlossen.
- 8.4 Der Anbieter haftet nicht für die Funktionsfähigkeit von Datennetzen, Servern, oder Datenleitungen zu seinem Rechenzentrum und die ständige Verfügbarkeit des Online-Shops.
- 8.5 Die sich aus 8. ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden der Anbieter nach den gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat (z.B. persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Mitarbeitern und sonstigen Erfüllungsgehilfen des Anbieters, nicht aber die persönliche Haftung gesetzlicher Vertreter und leitender Angestellter).
- 8.6 Für Unternehmer gilt: Ein Schadensersatzanspruch gemäß 8., der auf einem Sach- oder Rechtsmangel beruht, verjährt in 12 Monaten ab Ablieferung der Ware, es sei denn, es liegt ein Haftungstatbestand gemäß 8.2 vor.
- 8.7 Für Verbraucher gilt: Ein Schadensersatzanspruch gemäß 8., der auf einem Sach- oder Rechtsmangel beruht, verjährt in 24 Monaten ab Ablieferung der Ware, es sei denn, es liegt ein Haftungstatbestand gemäß 8.2 vor.

- 8.8 Rückgriffsansprüche des Kunden gegen den Anbieter bestehen nur insoweit, als der Kunde mit seinem Abnehmer keine über die gesetzlichen Ansprüche wegen Sachmangel hinausgehende Vereinbarungen getroffen hat. Für den Umfang des Rückgriffsanspruchs des Kunden gegen den Anbieter gilt 6.11.2 entsprechend.
- 8.9 Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den Regelungen in 8. nicht verbunden.
- 9. Unmöglichkeit, Kaufvertragsanpassung**
- 9.1 Soweit dem Anbieter die Lieferung der Ware unmöglich ist, ist der Kunde berechtigt, Schadenersatz zu verlangen, es sei denn, dass der Anbieter die Unmöglichkeit nicht zu vertreten hat. Der Schadenersatzanspruch des Kunden ist beschränkt auf 10 % des Nettowertes desjenigen Teils der Ware, der wegen der Unmöglichkeit vom Kunden nicht vertragsgemäß verwendet werden kann. Dies gilt nicht soweit wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder wegen der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit zwingend haftet. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist hiermit nicht verbunden. Das Recht des Kunden zum Rücktritt vom Kaufvertrag oder zur Minderung des Kaufpreises bleibt unberührt.
- 9.2 Sofern Ereignisse Höherer Gewalt die wirtschaftliche Bedeutung oder den Inhalt der Ware erheblich verändern oder auf den Geschäftsbetrieb von dem Anbieter erheblich einwirken, wird der Kaufvertrag unter Beachtung von Treu und Glauben angemessen angepasst. Soweit dies wirtschaftlich nicht vertretbar ist, steht dem Anbieter das Recht zum Rücktritt zu. Die Ausübung des Rücktritts wird der Anbieter nach Erkenntnis der Tragweite des Ereignisses unverzüglich dem Kunden mitteilen, und zwar auch dann, wenn zunächst mit dem Kunden eine Verlängerung der Lieferzeit vereinbart war.
- 10. Aufrechnung, Abtretung, Zurückbehaltungsrecht**
- 10.1 Der Kunde kann nur mit einer Forderung die Aufrechnung erklären, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Bei Sach- oder Rechtsmängeln der Ware bleiben die Gegenrechte des Kunden aus dem Kaufvertrag, insbesondere nach 6.15, unberührt.
- 10.2 Die Abtretung eines Anspruchs oder eines Rechts aus dem zwischen den Parteien geschlossenen Kaufvertrag ist nur mit der Einwilligung der anderen Partei in Textform zulässig. Für Unternehmer gilt dies nicht für eine Geldforderung.
- 10.3 Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur ausüben, wenn die Gegenforderung des Kunden aus demselben Kaufvertrag herrührt.
- 11. Eigentumsvorbehalt**
- 11.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum des Anbieters ("Vorbehaltsware").
- 11.2 Ist der Kunde Unternehmer, gilt ergänzend Folgendes:
- 11.2.1 Soweit der Wert der dem Anbieter zustehenden Sicherungsrechte die Höhe der gesicherten Ansprüche um mehr als 20 % übersteigt, wird der Anbieter auf Wunsch des Kunden einen entsprechenden Teil der Sicherungsrechte freigeben; dem Anbieter steht die Wahl bei der Freigabe zwischen verschiedenen Sicherungsrechten zu.
- 11.2.2 Der Eigentumsvorbehalt bleibt auch dann bestehen, wenn einzelne Forderungen vom Anbieter gegen den Kunden in eine laufende Rechnung aufgenommen werden und der Saldo gezogen und anerkannt wird, es sei denn der Saldo ist ausgeglichen.
- 11.2.3 Während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts ist dem Kunden eine Verpfändung oder Sicherungsübertragung der Vorbehaltsware untersagt. Der Kunde wird den Anbieter unverzüglich von Pfändungen, Beschlagnahmen oder sonstigen Verfügungen und Zugriffen Dritter in Textform benachrichtigen. Bei Glaubhaftmachung eines berechtigten Interesses hat der Kunde dem Anbieter unverzüglich die zur Geltendmachung von Rechten gegen den Dritten erforderlichen Auskünfte zu erteilen und die erforderlichen Unterlagen auszuhändigen.
- 11.2.4 Die Weiterveräußerung der Vorbehaltsware ist dem Kunden im gewöhnlichen Geschäftsgang und unter der Bedingung gestattet, dass der Kunde von seinem Abnehmer Bezahlung erhält oder den Vorbehalt macht, dass das Eigentum auf den Abnehmer erst übergeht, wenn dieser seine Zahlungsverpflichtungen gegenüber dem Kunden erfüllt hat.

- 11.2.5 Veräußert der Kunde die Vorbehaltsware weiter, so tritt er bereits jetzt seine künftigen Forderungen (einschließlich Umsatzsteuer) aus der Weiterveräußerung gegen seine Abnehmer mit allen Nebenrechten (einschließlich etwaiger Saldoforderungen) sicherungshalber an den Anbieter ab, ohne dass es weiterer besonderer Erklärungen bedarf. Wird die Vorbehaltsware zusammen mit anderen Gegenständen weiter veräußert, ohne dass für die Vorbehaltsware ein Einzelpreis vereinbart wurde, so tritt der Kunde denjenigen Teil der Gesamtpreisforderung an den Anbieter ab, der dem vom Anbieter in Rechnung gestellten Preis der Vorbehaltsware entspricht. Der Anbieter nimmt die jeweilige Abtretung bereits jetzt an. Die Freigabepflicht durch den Anbieter bleibt unberührt.
- 11.2.6 Bei Pflichtverletzungen des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist der Anbieter nach erfolglosem Ablauf einer dem Kunden gesetzten angemessenen Frist zur Behebung der Pflichtverletzung zum Rücktritt vom Kaufvertrag und zur Rücknahme der Vorbehaltsware berechtigt; der Kunde ist zur Herausgabe der Vorbehaltsware verpflichtet. Die gesetzlichen Bestimmungen über die Entbehrlichkeit einer Fristsetzung, insbesondere im Fall einer ernstlichen und/oder endgültigen Leistungsverweigerung, bleiben unberührt.
- 11.2.7 Hat der Kunde die Forderungen im Rahmen des echten Factorings verkauft, werden die Forderungen des Anbieters sofort fällig und der Kunde tritt die an ihre Stelle tretenden Forderungen gegen den Factor an den Anbieter ab und der Kunde leitet seinen Verkaufserlös unverzüglich an den Anbieter weiter. Der Anbieter nimmt die Abtretung bereits jetzt an.
- 11.2.8 Bei Pflichtverletzung des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, erfordert die Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes und die damit verbundene Rücknahme der Vorbehaltsware keinen Rücktritt vom Kaufvertrag durch den Anbieter; in diesen Handlungen oder einer Pfändung der Vorbehaltsware liegt kein Rücktritt vom Kaufvertrag, es sei denn, der Anbieter hat dies ausdrücklich erklärt.
- 11.2.9 Die Parteien sind sich bereits jetzt darüber einig, dass bei Verarbeitung mit anderen, nicht dem Anbieter gehörenden Gegenständen der Anbieter in jedem Fall Miteigentum an der neuen Sache in Höhe des Anteils zusteht, der sich aus dem Verhältnis des Wertes der verarbeiteten Vorbehaltsware zum Wert der neuen Sache zum Zeitpunkt der Verarbeitung ergibt. Die neue Sache gilt insoweit als Vorbehaltsware.
- 11.2.10 Die Regelung über die Forderungsabtretung gilt auch für die neue Sache. Die Abtretung gilt jedoch nur bis zur Höhe des Betrages, der dem vom Anbieter in Rechnung gestellten Wert der verarbeiteten Vorbehaltsware entspricht.
- 11.2.11 Bis auf Widerruf ist der Kunde zur Einziehung abgetretener Forderungen aus der Weiterveräußerung befugt. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, insbesondere bei Zahlungsverzug, Zahlungseinstellung, Eröffnung eines Insolvenzverfahrens, Wechselprotest oder begründeten Anhaltspunkten für eine Überschuldung oder drohende Zahlungsunfähigkeit des Kunden, ist der Anbieter berechtigt, die Einziehungsermächtigung des Kunden zu widerrufen. Außerdem ist der Anbieter nach vorheriger Androhung unter Einhaltung einer angemessenen Frist berechtigt, die Sicherungsabtretung offenzulegen, die abgetretenen Forderungen zu verwerten sowie die Offenlegung der Sicherungsabtretung durch den Kunden gegenüber dem Abnehmer zu verlangen. Freigabepflicht durch den Anbieter bleibt unberührt.
- 11.2.12 Gerät der Kunde mit der Zahlung in Verzug und deutet dies auf eine Gefährdung der Realisierbarkeit eines nicht unerheblichen Teils der Forderung von dem Anbieter hin, ist der Anbieter berechtigt, die Weiterverarbeitung der Ware zu untersagen, die Ware zurückzuholen und hierzu gegebenenfalls den Betrieb des Käufers zu betreten. Die Rückholung ist kein Rücktritt vom Kaufvertrag.
- 11.3 Der Kunde wird den Anbieter unverzüglich von Pfändungen, Beschlagnahmen oder sonstigen Verfügungen und Zugriffen Dritter in Textform unterrichten.
- ## 12. Vertraulichkeit
- 12.1 Jede Partei wird die von der anderen Partei erhaltenen Informationen, Kenntnisse, Vorlagen, einschließlich von Abbildungen, Zeichnungen, Plänen, Konstruktionsunterlagen ("Information"), nur für die Zwecke des Kaufvertrages benutzen, diese vertraulich behandeln und keinen Dritten ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung der anderen Partei zugänglich machen. Dies gilt nicht für eine Information, die bei Empfang allgemein bekannt ist oder der empfangenden Partei bei Erhalt bereits bekannt war, ohne dass sie zur Geheimhaltung verpflichtet war, oder die danach von einem zur Weitergabe berechtigten Dritten übermittelt wird oder die von der empfangenden Partei ohne Verwendung geheim zuhaltender Informationen der anderen Partei entwickelt wird. Kommt ein Kaufvertrag nicht zustande, ist die erhaltene Information unverzüglich zurückzugeben. Ein Zurückbehaltungsrecht steht der empfangenden Partei nicht zu.

- 12.2 Als Dritte im Sinne von 12.1 gelten nicht ein mit dem Anbieter verbundenes Unternehmen sowie eine Person oder ein Unternehmen, die zwecks Kaufvertragserfüllung vom Anbieter beauftragt werden, soweit sie in gleichwertiger Weise zur Geheimhaltung verpflichtet wurden.
- 12.3 Keine der Parteien wird die von der anderen Partei erhaltene Information außerhalb des zwischen den Parteien geschlossenen Kaufvertrages ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung der anderen Partei verwenden.
- 12.4 Die Verpflichtung zur Geheimhaltung beginnt ab erstmaligem Erhalt der Information und endet 5 Jahre nach Ende der Geschäftsverbindung.
- 13. Hinweise zum Datenschutz**
- 13.1 Die vom Kunden im Rahmen seiner Bestellung freiwillig mitgeteilten personenbezogenen Daten werden ausschließlich unter Beachtung der Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) verwendet.
- 13.2 Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten. Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung dieser personenbezogenen Daten.
- 13.3 Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Kundendaten, zu Auskünften, Berichtigungen, Sperrung oder Löschung von Daten sowie der Widerruf erteilter Einwilligungen können an den Anbieter unter der in 1.1 angegebenen Anschrift gerichtet werden.
- 13.4 Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, die von ihm gespeicherten Daten unter dem Button "Meine Daten" in seinem Profil abzurufen, dieses zu ändern oder zu löschen. Im Übrigen wird in Bezug auf Einwilligungen des Kunden und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung auf die Datenschutzerklärung verwiesen, die auf der Website des Anbieters jederzeit über den Button "Datenschutz" in druckbarer Form abrufbar ist.
- 13.5 Nutzt der Kunde die Internetseite des Anbieters und gelangt er durch Anklicken möglicher Links zu externen Internetseiten, können sich durch das Aufrufen der Zielseite unter anderem auch sogenannte Cookies setzen. Für das Setzen etwaiger Cookies ist der Anbieter nicht verantwortlich. Zur Benutzung der Cookies und Inhalte der externen Internetseiten verweisen wir auf die Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Systemanbieters der angeklickten externen Internetseite.
- 14. Unternehmerische Sozialverantwortung**
- Der Kunde, der Unternehmer ist und der Anbieter verpflichten sich, die Gesetze der jeweils anwendbaren Rechtsordnung einzuhalten, keine Form von Korruption und Bestechung zu tolerieren, die Grundrechte der Mitarbeiter sowie das Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit zu beachten. Sie werden im Übrigen Verantwortung für die Gesundheit und Sicherheit ihrer Mitarbeiter am Arbeitsplatz übernehmen, für gerechte Entlohnung und Arbeitszeiten sorgen, die Umweltschutzgesetze beachten und die Einhaltung dieser Prinzipien bei ihren Lieferanten bestmöglich fördern.
- 15. Anwendbares Recht**
- Es gilt ausschließlich das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinigten Nationen vom 11. April 1980 über Verträge über den Internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.
- 16. Gerichtsstand**
- Sofern der Kunde Unternehmer ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand Berlin, Deutschland.
- 17. Streitbeilegung nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**
- Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist der Anbieter weder bereit noch verpflichtet.



## II. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

### 1. Allgemein

Verbrauchern steht nach den fernabsatzrechtlichen Bestimmungen ein Recht zum Widerruf des geschlossenen Kaufvertrages mit dem Anbieter zu. Verbraucher in diesem Sinne ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

### 2. Widerrufsbelehrung

#### 2.1 Widerrufsrecht

Ein Verbraucher kann den Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen (z.B. per Post, Telefax oder E-Mail).

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei einem Fernabsatzvertrag zur Lieferung einer Ware, die nach Spezifikation des Verbrauchers angefertigt wurde oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurde oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet ist.

#### 2.2 Ausübung

Zur Ausübung des Widerrufs kann der Verbraucher nach seiner Wahl eine eindeutige Erklärung (z.B. per Post übersandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss zum Widerruf des Kaufvertrages gegenüber dem Anbieter abgeben oder er kann das Widerrufsformular von dem Anbieter verwenden, das jedoch nicht zur Ausübung des Widerrufs vorgeschrieben ist. Das Widerrufsformular kann unter [www.gemmel-metalle.de/widerruf.html](http://www.gemmel-metalle.de/widerruf.html) heruntergeladen werden. Macht der Verbraucher von der Möglichkeit des Widerrufs per E-Mail Gebrauch, wird dem Verbraucher unverzüglich vom Anbieter eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermittelt.

#### 2.3 Beginn der Widerrufsfrist

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

#### 2.4 Wahrung der Widerrufsfrist

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist.

#### 2.5 Kosten der Rücksendung

Im Falle des Widerrufs trägt der Verbraucher die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

#### 2.6 Empfänger der Widerrufserklärung

Die Widerrufserklärung ist zu richten an:

Hans-Erich Gemmel & Co. GmbH  
Bessemerstraße 76b  
12103 Berlin

Telefon: + 49 30 7569070  
Telefax: + 49 30 7531024  
E-Mail: [info@gemmel-metalle.de](mailto:info@gemmel-metalle.de)

### 3. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs des Kaufvertrages durch den Verbraucher werden von dem Anbieter die Zahlungen, die der Anbieter vom Verbraucher erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung für die Ware als die von dem Anbieter angebotene günstige Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen zurückzugewährt; gerechnet ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Kaufvertrages bei dem Anbieter eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet der Anbieter dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas Abweichendes vereinbart. Dabei werden dem Verbraucher wegen der Rückzahlung keine Entgelte berechnet.

Der Anbieter kann die Rückzahlung verweigern, bis der Anbieter die Ware zurückerhalten hat oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Verbraucher hat die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Verbraucher den Anbieter über den Widerruf des Kaufvertrages unterrichtet hat, an den Anbieter zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen zurücksendet.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware trägt der Verbraucher selbst.

Der Verbraucher hat für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist.